**ĐẨY MẠNH CCHC HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH**

 Bệnh viện đã thực hiện quy trình khám chữa bệnh ngay tại khu vực nhận bệnh một cách khoa học, tinh gọn, hiệu quả; bố trí khu chờ có đủ ghế ngồi, quạt mát, ti vi.. phục vụ chu đáo bệnh nhân và người nhà bệnh nhân. Công tác cải cách hành chính được đơn vị đặc biệt chú trọng, nhất là tại Khoa Khám.

 Đơn vị đã tập trung chỉ đạo tốt công tác phổ biến quán triệt và thông tin truyên truyền về cải cách hành chính, xác định mục tiêu chung là nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Công tác phổ biến, quán triệt và thông tin tuyên truyền được thực hiện thông qua nhiều hình thức như Hội nghị, cuộc họp, giao ban và các cuộc sinh hoạt đảng, đoàn thể, họp Hội đồng người bệnh.

 Thực hiện niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại các khoa, phòng; cử viên chức tham gia các khoá đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác cải cách hành chính. Tiếp nhận và thực hiện xử lý các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị./.