**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG KHÁM CHỮA BỆNH HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH**

CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, là khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị. chú trọng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đảm bảo chất lượng, hiệu quả và công tác chỉ đạo điều hành trong đơn vị; tạo sự thuận lợi, dễ dàng khi người bệnh được tiếp cận với dịch vụ y tế một cách thuận tiện, nhanh chóng.

Trong năm 2023, bệnh viện tiếp tục cải tiến lề lối làm việc đảm bảo hiệu quả, chất lượng; xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân. Tăng cường công tác phối hợp giữa các khoa, phòng trong việc giải quyết các TTCH nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực thi nhiệm vụ. Quán triệt nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của viên chức, người lao động về quan điểm, đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về CCHC.

Giao trách nhiệm cụ thể cho lãnh đạo khoa, phòng thực hiện nghiêm túc các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, ý thức của viên chức về CCHC. Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật trong lĩnh vực y tế kịp thời, phù hợp tình hình cụ thể của đơn vị.

Phấn đấu trao đổi thông tin 100% trên văn phòng điện tử. Tiếp nhận và thực hiện xử lý tốt các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị. Xử lý nghiêm những viên chức, người lao động gây khó khăn, phiền hà cho người bệnh, gia đình người bệnh và các tổ chức, cá nhân khi giải quyết các thủ tục hành chính./.