HƯỚNG DẪN Đăng ký khám bệnh ngoại trú hẹn giờ qua điện thoại

SỞ Y TẾ TIỀN GIANG
BỆNH VIỆN PHỤ SẢN

Số: 1137 /HD-BVPS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tiền Giang, ngày 04 tháng 10 năm 2023

HƯỚNG DẪN
Đăng ký khám bệnh ngoại trú hẹn giờ qua điện thoại

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ bệnh nhân, giúp bệnh nhân chủ động thời gian đi khám, Bệnh viện Phụ sản Tiền Giang hướng dẫn đăng ký khám bệnh ngoại trú hẹn giờ qua điện thoại (hotline) như sau,

1. Nội dung và thời gian đăng ký

a) Nội dung đăng ký: Khám thai, khám và điều trị bệnh lý sản-phụ khoa, khám nam khoa và khám trẻ em lành mạnh ngoại trú.

b) Đối tượng đăng ký: Tất cả các đối tượng khách hàng khám bệnh ngoại trú, kể cả bệnh nhân có BHYT có nhu cầu khám theo giờ.

c) Thời gian nhận đăng ký qua điện thoại: Trước 01 – 03 ngày khám bệnh, giờ tiếp nhận điện thoại từ 7g30 đến 16g30 *(Trừ ngày lễ, thứ 7, chủ nhật).*

d) Giờ khám: Từ 13 giờ 30 – 16 giờ 30 *(Trừ ngày lễ, thứ 7, chủ nhật).*

đ) Nơi tiếp nhận đăng ký: Khoa Khám – Dinh dưỡng, Bệnh viện Phụ sản TG.

2. Qui trình đăng ký và tiếp nhận

a) Khách hàng gọi vào số điện thoại **0328. 92 93 98**, khi gọi vào khách hàng cần cung cấp các thông tin theo yêu cầu cho điện thoại viên gồm: Họ và tên, tuổi, địa chỉ, số điện thoại liên lạc, nội dung khám, ngày giờ đăng ký khám.

Nhân viên nhận điện thoại sẽ cung cấp số thứ tự khám bệnh và hướng dẫn thủ tục, ngày giờ khám bệnh phù hợp điều kiện của Bệnh viện.

b) Khi đến khám, khách hàng đến Phòng tiếp nhận bệnh ban đầu của Khoa khám - Dinh dưỡng để được hỗ trợ (Khách hàng cần đến trước ít nhất 15 phút để làm thủ tục vào khám).

Trên đây là hướng dẫn Đăng ký khám bệnh ngoại trú hẹn giờ qua điện thoại của Bệnh viện Phụ sản Tiền Giang./.

Nơi nhận:
- Phổ biến rộng rãi;
- Khoa, phòng;
- Zalo bệnh viện;
- Trang website Bệnh viện;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

BỆNH VIỆN PHỤ SẢN

Phạm Văn Lực