

BỆNH VIỆN PHỤ SẢN TIỀN GIANG: Họp Hội đồng người bệnh thường kỳ tháng 3/2024

Ngày 28 tháng 3 năm 2024 tại Hội trường 1- Bệnh viện Phụ sản Tiền Giang, Phòng Điều dưỡng phối hợp với các khoa, phòng của bệnh viện tổ chức họp Hội đồng người bệnh cấp Bệnh viện thường kỳ tháng 3 năm 2024 theo qui chế bệnh viện. Với mục đích giúp cho người bệnh và gia đình người bệnh, sản phụ có dịp trao đổi, chia sẻ, đóng góp ý kiến về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh; giúp Bệnh viện nắm bắt được những ưu, khuyết điểm trong công tác khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc và phục vụ người bệnh, sản phụ, qua đó thực hiện cải tiến nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.



*Bà Huỳnh Thị Kim Oanh, Trưởng phòng Điều dưỡng phát biểu trong cuộc họp*

Buổi họp vinh dự đón tiếp về phía bệnh viện có ông Nguyễn Trọng Hào Chủ tịch Công đoàn, Phó giám đốc bệnh viện, bà Huỳnh Thị Kim Oanh Trưởng phòng Điều dưỡng, bà Phạm Thị Kim Ngọc, Phó trưởng phòng Điều dưỡng, Tổ trưởng Tổ Công tác xã hội và các trưởng, phó, điều dưỡng trưởng các khoa, phòng trong bệnh viện cùng dự.

Về phía Hội đồng người bệnh: Có đại diện người nhà bệnh nhân, sản phụ đến từ các khoa phòng trong bệnh viện. Hội đồng người bệnh thống bầu ông Mai Quốc Đạt thân nhân sản phụ Khoa Hậu sản- Hậu phẫu làm Chủ tịch Hội đồng người bệnh cấp bệnh viện tháng 3 năm 2024.

Tại buổi họp, bà Huỳnh Thị Kim Oanh đã phổ biến nội quy, quy định, quyền lợi và nghĩa vụ tới người bệnh, người nhà người bệnh và sản phụ tại bệnh viện, tư vấn ưu điểm trong vấn đề nuôi con bằng sữa mẹ,... Ông Nguyễn Trọng Hào đã gợi ý các vấn đề cần thảo luận góp ý tại cuộc họp như: điều kiện cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, chất

BỆNH VIỆN PHỤ SẢN TIỀN GIANG: Họp Hội đồng người bệnh  
thường kỳ tháng 3/2024

lượng khám bệnh, chữa bệnh của đội ngũ bác sĩ, nữ hộ sinh tại bệnh viện, đặc biệt nhấn mạnh việc góp ý về thái độ ứng xử, sự nhúng nhể, vùi vỉnh của nhân viên y tế...



*Đại diện Hội đồng người bệnh phát biểu thảo luận trong cuộc họp*

Đại diện người bệnh, người nhà người bệnh và sản phụ của các khoa đã thảo luận, phát biểu đóng góp nhiều ý kiến trong hoạt động của bệnh viện. Thông qua cuộc họp, đã nhận được 14 ý kiến góp ý, phần lớn các ý kiến khen ngợi và gửi những lời cảm ơn chân thành đến đội ngũ bác sĩ, hộ sinh tại các khoa về giao tiếp ứng xử, tinh thần thái độ làm việc nhiệt tình, tận tâm, luôn quan tâm chăm sóc, theo dõi sát sao tình hình sức khỏe của người bệnh, sản phụ.

Bên cạnh đó cũng có một số ý kiến về bất cập cơ sở vật chất và đề nghị bệnh viện cần có thêm một số dịch vụ kỹ thuật mới...

BỆNH VIỆN PHỤ SẢN TIỀN GIANG: Họp Hội đồng người bệnh  
thường kỳ tháng 3/2024



*Ông Nguyễn Trọng Hảo, Chủ tịch Công đoàn, Phó giám đốc bệnh viện phát biểu*

Qua ý kiến đóng góp tại cuộc Họp Hội đồng người bệnh, bệnh viện có thêm những thông tin về nhu cầu cũng như mong muốn của người dân đối với bệnh viện, những tồn tại mà bệnh

BỆNH VIỆN PHỤ SẢN TIỀN GIANG: Họp Hội đồng người bệnh  
thường kỳ tháng 3/2024

viện cần khắc phục, chấn chỉnh kịp thời để nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, chăm sóc và phục vụ bệnh nhân.

Thay mặt toàn thể viên chức, người lao động bệnh viện, Ông Nguyễn Trọng Hào gửi lời cảm ơn và tiếp thu những ý kiến đóng góp của Hội đồng người bệnh, hứa sẽ kiến nghị Ban giám đốc bệnh viện có kế hoạch bổ sung, chấn chỉnh kịp thời để nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, chăm sóc và phục vụ sức khỏe nhân dân trong thời gian tiếp theo./.

**Lê Phú Quốc**